

Information für Klienten

Was ist Psychotherapie?

Psychotherapie ist ein wissenschaftlich fundiertes Heilverfahren. Sie geht davon aus, dass Körper und Seele eine Einheit sind. Krankheiten, Symptome oder Leidenszustände sind demnach entweder Ursache oder Ausdruck von seelischem Ungleichgewicht.

PsychotherapeutInnen lernen in der Ausbildung eine heilsame Vertrauensbeziehung zur PatientIn aufzubauen und diese in der Behandlung nutzbar zu machen, dazu gehören auch die Diagnostik und ein Behandlungsplan. Lösungen werden erarbeitet, Persönlichkeitsveränderungs- und Persönlichkeitsentwicklungsprozesse werden angeleitet.

Was bedeutet Psychotherapeutin in Ausbildung unter Supervision?

Als Psychotherapeutin in Ausbildung unter Supervision wurde ich vom Ausbildungsinstitut (IG Wien) und dem Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz dazu befähigt, selbständig unter engmaschiger fachlicher Lehrsupervision mit Klienten zu arbeiten. Vergleichbar ist das mit dem Status der Turnusärzte in der Medizin. Im Rahmen der Supervision werden von mir anonymisierte Fälle bzw. Behandlungsabschnitte vorgestellt. Sämtliche mit der Supervision betrauten bzw. an Supervisionsgruppen teilnehmenden Personen sind gemäß § 15 Psychotherapiegesetz, BGBl. Nr. 361/1990, zur Verschwiegenheit über alle ihnen in Ausübung ihres Berufes anvertrauten oder bekannt gewordenen Geheimnisse verpflichtet.

Die Fallvorstellung erfolgt entweder mittels Transkripten von Behandlungsabschnitten oder Audio-Aufnahmen. Beide dienen ausschließlich Ausbildungszwecken und der Qualitätssicherung der Behandlung. Wenn Sie sich mit Audio-Aufnahmen nicht wohlfühlen, teilen Sie mir das bitte mit.

Rahmenbedingungen

Die Behandlungseinheiten beginnen zum vereinbarten Zeitpunkt. Um den Covid-19-Sicherheitsmaßnahmen Rechnung zu tragen, kommen Sie bitte maximal 5 Minuten vor Behandlungsbeginn.

Absageregelung

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Bei Verhinderung müssen Sitzungen bis spätestens 48 Stunden vorher abgesagt werden (per Anruf, SMS, Signal-Nachricht oder Email) und die Absage muss von mir bestätigt werden, andernfalls wird die Einheit laut vereinbartem Stundensatz verrechnet.

Bezahlungsmöglichkeiten

Die Bezahlung erfolgt direkt nach der Behandlungseinheit. Sie haben die Möglichkeit neben der Barzahlung auch bargeldlos mit Bankomat- oder Kreditkarte zu bezahlen.

Datenschutzerklärung laut Datenschutz Grundverordnung (DSGVO)

Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Mag. Angelika Marton, Psychotherapeutin in Ausbildung unter Supervision
Josefstädter Straße 73/10, 1080 Wien
T: +43 677 6381 6683
M: praxis@angelika-marton.at

Gespeicherte personenbezogene Daten der Klientinnen / Klienten:

- Vor- und Nachname inklusive Titel*, Adresse, E-Mail, Telefonnummer*
- Geburtsdatum, Diagnose, Art der Therapie, Anzahl der Therapien, Termine*

* Ausschließlich diese personenbezogenen Daten speichere ich auf meinem Mobiltelefon, um telefonisch oder via SMS bzw. Signal mit meinen Klientinnen und Klienten Termine und Orte vereinbaren zu können

Verarbeitung der gespeicherten personenbezogenen Daten:

- Psychotherapeutische Dokumentation gemäß § 16a PthG
- Terminvereinbarung bzw. -verschiebung per Telefon, SMS, Signal, Online-Formular oder E-Mail und Rechnungslegung

Arten der Speicherung:

Die mir anvertrauten personenbezogenen Daten werden in meinem PC mit Passwort geschützt gespeichert und täglich gesichert. Die sich ergebenden therapiebezogenen Daten (Art der Therapie, Diagnose, Notizen, Anzahl der Therapien) werden von mir handschriftlich geführt und sicher verwahrt. Die zur Kommunikation mit Klientinnen/Klienten unbedingt benötigten Minimal-Daten speichere ich auf meinem Mobiltelefon (siehe *) oben).

Speicherdauer/Löschungsfrist:

Ich lösche Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für den Zweck der Therapie nicht mehr erforderlich sind, sofern keine gesetzlichen Nachweis- und/oder Aufbewahrungspflichten im Zusammenhang mit diesen personenbezogenen Daten bestehen.

Rechtsbehelfsbelehrung:

Da ich die Daten in meinem und Ihrem berechtigten Interesse verarbeite, haben Sie grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn bei Ihnen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, die gegen diese Verarbeitung sprechen. Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft (Art 15 DSGVO), Berichtigung (Art 16 DSGVO), Löschung (Art 17 DSGVO), Einschränkung (Art 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) und Widerspruch (Art 21 DSGVO) zu.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten trotz Kontaktaufnahme mit mir gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an die Österreichische Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at) wenden.